

ANEXO I – CONHECIMENTOS BÁSICOS

Conhecimento

- Facilidade de comunicação;
- Ser dinâmico para desempenhar atividades de atendimento ao público interno da UNIR, em especial aos dos cursos ligados ao Campus de Cacoal;
- Ser organizado no ambiente de trabalho;
- Ter assiduidade;
- Ser proativo.
- Instalar e configurar computadores e seus periféricos utilizando o software e ferramentas de montagens e conexão de suas partes, interpretando orientações dos manuais.
- Prestar suporte na montagem e manutenção de computadores detectando possíveis problemas encontrando soluções através de diagnósticos e testes.
- Compartilhar equipamentos e periféricos em uma rede corporativa.
- Instalar Impressoras e Scanners.
- Acompanhar as atividades relacionadas ao setor de informática, tais como, suporte a Hardwares, Softwares Windows, Office, Antivírus, Linux, e Firewall.
- Prestar suporte a redes e manutenção física e lógica.
- Prestar suporte técnico e manutenção de hardware, software, web e rede Microsoft.
- Elaborar relatórios com as atividades.
- Prestar suporte técnico e metodológico no desenvolvimento de sistemas e demais atividades pertinentes ao estágio.
- Prestar suporte no atendimento á usuários.
- Sistema Operacional Microsoft Windows (operação e configuração);
- Pacote Libre Office (operação e configuração);



Documento assinado eletronicamente por **MILENE BARBOSA DA CUNHA, Membro da Comissão**, em 22/09/2021, às 15:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **HELSON DA SILVA SANTANA FERREIRA, Técnico de Tecnologia da Informação**, em 22/09/2021, às 15:19, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **RODRYGO WELHMER RAASCH, Presidente da Comissão**, em 22/09/2021, às 15:53, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.unir.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0763658** e o código CRC **8E072C28**.